

AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad establece los términos y condiciones en virtud de los cuales Ressolve S.A.S, identificado con NIT 901.349.011 y con domicilio en Km 5 Av. Las Palmas Cra 28 # 17 - 452, Edificio Cortezza de Medellín, realizará el tratamiento de sus datos personales.

TRATAMIENTO Y FINALIDAD

El tratamiento de estos datos tendrá las siguientes finalidades:

- Para contacto de la persona.
- Participación en los procesos de selección y contratación de la Compañía.
- La clasificación, almacenamiento y archivo de los datos personales para efectos de la revisión, análisis, y registro de la participación en el proceso de selección y/o de contratación.
- La verificación y evaluación de las competencias laborales y personales.
- La verificación y evaluación de los estudios y formación académica de la persona.
- La verificación de veracidad, legalidad y autenticidad de cualquier documento entregado a la Empresa.
- Consultar y evaluar toda la información que sobre la persona se encuentre almacenada en las bases de datos de antecedentes judiciales o de seguridad legítimamente constituidas, de naturaleza estatal o privada (dando cumplimiento a las normas de transmisión de datos).
- Realizar afiliaciones al Sistema Integral de Seguridad Social, parafiscales y/o equivalentes.
- Ofrecimiento de productos y servicios.
- Ser informado e invitado a participar en diferentes concursos, eventos, licitaciones.
- Para la prestación adecuada de los servicios y/o productos contratados por los diferentes clientes.
- Enviarle información, comercial, promocional, invitaciones o atenciones de la compañía.
- Realizar análisis de mercado objetivo.
- Realizar evaluaciones de la calidad de los servicios que ofrecemos.
- Realizar encuestas y/o sondeos de opinión sobre los servicios que presta la compañía.
- Participar en la evaluación y selección de proveedores de RESSOLVE S.A.S.
- Ser contactados para realizar la renovación de compras o servicios.
- Tener la información del proveedor para realizar solicitud de productos y servicios
- Ser informado e invitado a participar en diferentes concursos, eventos, licitaciones que RESSOLVE S.A.S. ofrezca.
- Permitir el recibo y envío de información, comercial, promocional, invitaciones o atenciones de la compañía.
- RESSOLVE S.A.S., podrá recibir encuestas y/o sondeos de opinión sobre los servicios que presta el proveedor, una vez esté incluido como PROVEEDOR.
- Realizar evaluaciones de la calidad de los servicios que presta como proveedor

DERECHOS DE LOS TITULARES

RESSOLVE S.A.S. garantiza al titular de los datos personales, el pleno ejercicio de los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales. Este derecho se podrá ejercer también, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada a **RESSOLVE S.A.S.** para el tratamiento de sus datos personales.
- Ser informado del uso y tratamiento dado a sus datos personales, previa solicitud elevada a través de los canales de servicio.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de uno a más datos cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el tratamiento de los datos se ha incurrido en conductas contrarias a la ley y a la Constitución.
- Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrán carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas, niños y adolescentes
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

MECANISMOS PARA CONOCER LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Al suministrar mis Datos Personales autorizo a que estos sean tratados de acuerdo con lo establecido en la Política de Tratamiento de Datos Personales de **RESSOLVE S.A.S.**, que se encuentra disponible [Politica tratamiento de datos](#)

Si desea presentar una consulta, reclamo o petición de información relacionada con la protección de datos personales RESSOLVE S.A.S. dispondrá de los siguientes canales para la atención de peticiones, consultas y reclamos: data.protection@ressolve.ai